

SiteAudit

Überblick

SiteAudit ist die erste Lebensdauermanagementlösung zur Ermittlung, Reduzierung und Verwaltung der Kosten des Druckerinventars. Für ein typisches Unternehmen betragen Druckkosten 1 bis 3 % der Gesamtausgaben. Durch SiteAudit werden die Druckerkosten sichtbar und analysierbar, und können auf diese Weise fortlaufend verwaltet und überprüft werden.

Kostenverwaltung

SiteAudit unterstützt die Vermeidung und Eindämmung von Ausgaben in allen Lebensdauerphasen der Geräte. Die Software ermöglicht durch Feststellung des erforderlichen Druckvolumens die zeitgerechte Anforderung und Beschaffung der korrekten Anzahl und Art von Druckern im Unternehmen. Durch die von SiteAudit ermittelten Informationen lassen sich die laufenden Kosten - 80 % der Gesamtkosten - durch optimale Auslastung, Vermeidung zu hoher Verbrauchsmaterialbestände und gezielte Garantievertragverwaltung reduzieren.

Inventarverwaltung

SiteAudit schafft die Grundlage für effektive Inventarverwaltung durch vollständige Erfassung der direkt angeschlossenen und im Netzwerk vorhandenen Drucker. Die Inventarverwaltung wird durch Erfassung mehrerer druckerspezifischer Daten wie IP-Adresse, Seriennummer, Standort, Hersteller und Modell sowie Art der Verbindung ermöglicht.

Helpdesk

Zur Senkung von Helpdesk-Kosten vermittelt SiteAudit detaillierte Informationen wie Fehlerbeschreibung, Fehlerhäufigkeit und Fehlerbehebungsstand. Anwender können die Informationen sortieren, gruppieren oder zusammenfassen, um schnell Massnahmen bestimmen und ergreifen zu können und einzelne, mehrfache und wiederholt auftretende Probleme zu beheben.

Kundendienstverwaltung

Die Software weist die Ereignisbeschreibung automatisch der erforderlichen Wartungsebene zu, z.B. einem qualifizierten Techniker. Ausserdem wird die Zeit zur Behebung des Problems als Grundlage für Wartungsverträge festgehalten, da Ausfall- und Betriebszeitdaten zur Bewertung von Kundendienstleistungen herangezogen werden können.

Darstellung

Die Information wird in vier einfach zu verwendenden Ansichten dargestellt, in denen Anwender die Daten gruppieren, sortieren und zusammenfassen können, um das Druckerinventar zu verwalten, die Druckerleistung zu optimieren und Druckkosten zu ermitteln und zu reduzieren.

Vorteile der Lösung

- Vollständige Inventarisierung der über ein Netzwerk verbundenen oder direkt angeschlossenen Drucker für „Single Source of Truth“ als konsistente Datenbasis für Druckermanagement
- Kosteneinsparung durch optimierte Druckerauslastung und Standortwahl
- Zu wenig genutzte Drucker können verstärkt eingesetzt oder ersetzt werden
- Verfolgung tatsächlicher Druckkosten nach Abteilung, Standort oder Einzelgerät
- Reduzierte Helpdesk-Kosten durch proaktive Berichterstattung über Ereignisse und Analysefunktion
- Einsatz von Standardverfahren zur Ereignis- und Problemlösungsverwaltung
- Überwacht Zuverlässigkeit und Problembehebungszeit zur Verbesserung der Garantie- und Wartungsleistungen
- Finanz- und IT-Compliance für Drucker mit Inventar- und Kostenverfolgung
- Agentenlose Erfassung, keine Auswirkung auf Netzwerkauslastung, Microsoft-zertifiziert, IT-akzeptiert

Anwendungsgebiete

- Verwendet eine agentenlose Architektur zum problemlosen Einsatz in Netzwerken beliebiger Grösse
- Anpassung an die grössten Unternehmen über verschiedene Bürostandorte und Netzwerke

Technische Anforderungen

- Server: Microsoft Windows 2003 Server
- Datenbank: Microsoft SQL Server 2000 oder höher, und Microsoft SQL Server Express 2005
- Darstellung: Windows XP

Microsoft-zertifiziert:

- Zertifiziert für Windows Server & Client-Software

Hersteller	Modell	IP-Adresse	Gedruckte Seiten	Kosten	Kosten/Seite	Nutzung	Kritische Fehler	Gedruckte Seiten
Canon	Canon R470	10.127.102.230	1,849	217	0.038	03:37:23		
Canon	Canon R320	10.127.102.231	2,095	542	0.040	01:20:42		
Canon	Canon R320	10.255.248.20	4,513	990	0.078	12:28:45		
Canon	Canon R320	10.255.248.22	3,303	723	0.045	21:18:50		
Canon	Canon R320	10.255.234.18	2,194	664	0.060	01:59:44		
Canon	Canon R320	10.255.226.22	1,183	730	0.077	00:58:08		
Canon	Canon R320	10.255.206.28	2,286	487	0.184	7:10:41:20		
Canon	Canon R320	10.255.198.16	1,047	465	0.309	4:14:41:32		
Canon	Canon R320	10.255.182.16	1,194	347	0.036	00:35:47		
Canon	Canon R320	10.253.120.26	1,855	158	0.030	00:32:43		
Canon	Canon R320	10.126.110.28	1,635	185	0.030	00:32:43		
		11	Count: 11	SUM=23154	VR=500.73		AVR=.09	Hours: 357.97

Top Problem Printers - May 2007 Report -

Hersteller	Modell	IP-Adresse	Pages Printed	Total Errors	Critical Errors/Pages Printed	Downtime	
Manufacturer: Hewlett-Packard	hp color LaserJet 4600	10.127.102.230	1,849	217	0.038	03:37:23	
Manufacturer: Hewlett-Packard	HP LaserJet 8100 Series	159.214.17.210	2,095	542	0.040	01:20:42	
Manufacturer: Hewlett-Packard	HP LaserJet 8150 Series	10.255.248.20	4,513	990	0.078	12:28:45	
Manufacturer: Hewlett-Packard	HP LaserJet 8150 Series	10.255.248.22	3,303	723	0.045	21:18:50	
Manufacturer: Hewlett-Packard	HP LaserJet 8150 Series	10.255.234.18	2,194	664	0.060	01:59:44	
Manufacturer: Hewlett-Packard	HP LaserJet 8150 Series	10.255.226.22	1,183	730	0.077	00:58:08	
Manufacturer: Hewlett-Packard	HP LaserJet 4000 Series	10.255.206.28	2,286	487	0.184	7:10:41:20	
Manufacturer: Hewlett-Packard	HP LaserJet 4000 Series	10.255.198.16	1,047	465	0.309	4:14:41:32	
Manufacturer: Hewlett-Packard	HP LaserJet 4050 Series	10.255.182.16	1,194	347	0.036	00:35:47	
Manufacturer: Hewlett-Packard	HP Color LaserJet 4700	10.253.120.26	1,855	158	0.030	00:32:43	
Manufacturer: Hewlett-Packard	HP Color LaserJet 3800	10.126.110.28	1,635	185	0.030	00:32:43	
		11	Count: 11	SUM=23154	VR=500.73	AVR=.09	Hours: 357.97
Manufacturer: Xerox	Xerox WorkCentre M20i - Pnir	10.254.111.22	1,228	78	0.047	2:10:25:18	
Manufacturer: Xerox	Xerox WorkCentre Pro 35, v1	159.214.17.44	1,542	282	0.039	3:13:23:05	
Manufacturer: Xerox	Xerox WorkCentre M20i - Pnir	10.124.126.34	1,356	118	0.066	8:07:41:13	
Manufacturer: Xerox	Xerox WorkCentre Pro 40C, v1	130.197.23.121	4,569	314	0.032	20:35:14	

Active	Rule	Expedite	Expediting Interval	Action	After Processing	Notification Recipient(s)
<input checked="" type="checkbox"/>	Paper Path Errors (Canon)	<input checked="" type="checkbox"/>	60	Notify	Stop	303@Canon.de; Canon@Canon.com
<input checked="" type="checkbox"/>	Consumables Warnings (Canon)	<input checked="" type="checkbox"/>	60	Notify	Stop	Support@telecom.com
<input checked="" type="checkbox"/>	Service Errors (Canon)	<input checked="" type="checkbox"/>	60	Notify	Stop	Helpdesk@telecom.com
<input type="checkbox"/>	Critical	<input type="checkbox"/>	60	Notify	Stop	
<input type="checkbox"/>	Paper Path Errors	<input type="checkbox"/>	60	Notify	Stop	
<input type="checkbox"/>	Consumables Errors	<input type="checkbox"/>	60	Notify	Stop	
<input type="checkbox"/>	Service Errors	<input type="checkbox"/>	60	Notify	Stop	
<input type="checkbox"/>	Paper Path Warnings	<input type="checkbox"/>	60	Notify	Stop	
<input type="checkbox"/>	Consumables Warnings	<input type="checkbox"/>	60	Notify	Stop	
<input type="checkbox"/>	Operation Warnings	<input type="checkbox"/>	60	Notify	Stop	

