

## Support-Anfrage

Damit wir Ihnen den gewünschten Support bieten können, benötigen wir als erstes ein paar Angaben. Wir bitten Sie dieses Formular vollständig auszufüllen und dann per E-Mail oder per Fax an uns weiterzuleiten. Danke für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe

Ihr NOW-Consulting Team

Datum: \_\_\_\_\_

Firmenname: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Telefon-Nr. \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Kontaktperson: \_\_\_\_\_

Produkte-Nummer des eingesetzten Artikels: \_\_\_\_\_

Gerät / Model: \_\_\_\_\_

Problembeschrieb: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Bitte senden Sie dieses Formular mit allen Angaben, zusammen mit:**

- Konfigurationsseite des betreffenden Druckers
- PCL-Schriftenliste des betreffenden Druckers
- Dateiverzeichnis des betreffenden Druckers
- Kaufnachweis (Rechnung) an: support@nowcon.com oder an Fax 056 667 15 75